



## Empresas de tecnología anuncian compromiso de colaboración para promover la salud y seguridad de todos en las compras para entrega a domicilio

- *Mediante la Guía para una Entrega a Domicilio Segura para Todos, las plataformas establecen un estándar y recomendaciones en cuanto a procesos de seguridad y protocolos sanitarios a seguir durante la preparación, venta y entregas a domicilio.*
- *El estándar fue desarrollado en conjunto con Beat, Cornershop, DiDi Food, Pronto, Rappi, SinDelantal y Uber Eats, con la colaboración de diferentes cámaras y asociaciones a nivel nacional, y con el apoyo de la Secretaría de Salud, Secretaría de Economía, COFINECE y PROFECO.*

**Ciudad de México, 8 de mayo de 2020.-** Con el objetivo común de resguardar la salud de todos los consumidores, socios repartidores, conductores, compradores / dispensadores y trabajadores de restaurantes y comercios diversos, las **principales plataformas de tecnología en México** han desarrollado un **compromiso de colaboración para las compras para entrega a domicilio**, con recomendaciones para que éstas se sigan llevando a cabo de la manera más **responsable** y **segura** posible, y así crear un frente común para preservar la salud de las comunidades ante la actual emergencia sanitaria originada por Covid-19.

Las **empresas** que desarrollaron en conjunto la **Guía para una Entrega a Domicilio Segura para Todos** son: **Beat, Cornershop, DiDi Food, Pronto, Rappi, SinDelantal y Uber Eats**, con la colaboración de Cámaras y Asociaciones como: la Asociación de Internet MX (**AIMX**); Asociación Mexicana de la Industria de Tecnologías de Información (**AMITI**); Asociación Mexicana de Venta Online (**AMVO**); Asociación Nacional de Farmacias de México (**ANAFARMEX**); Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales (**ANTAD**); Asociación Nacional de Distribuidores de Medicinas (**ANADIM**); la Cámara Nacional de la Industria Electrónica, de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información (**CANIETI**); la Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados (**CANIRAC**); y la Asociación Latinoamericana de Internet (**ALAI**). Además de contar con el apoyo del Gobierno Federal, a través de la **Secretaría de Salud, Secretaría de Economía**, el Consejo Nacional para el Fomento a la Inversión, el Empleo y el Crecimiento Económico (**COFINECE**) y la Procuraduría Federal del Consumidor (**PROFECO**).



La **Guía para una Entrega a Domicilio Segura para Todos**, define las **recomendaciones a seguir en los diferentes momentos del proceso**, desde realizar el pedido, en el restaurante —durante la elaboración de los alimentos— o al momento de realizar las compras —a través de un *comprador*—, hasta el momento de recoger, entregar o recibir un pedido. Siempre siguiendo las recomendaciones por parte de las autoridades de salud y la normativa de seguridad alimentaria.

**Restaurantes, comercios aliados y plataformas promoverán el cumplimiento del protocolo entre su comunidad**, para buscar reforzar la confianza en los consumidores que encuentran en estas plataformas una alternativa para comprar sin salir de casa. Es importante destacar que el compromiso de colaboración es parte de las acciones que procuran **apoyar el funcionamiento de negocios y comercios para mantener activa la economía, con el apoyo de las plataformas digitales, que han sido identificadas como parte de las actividades esenciales para hacer frente a la emergencia sanitaria.**

**Algunas de las principales medidas a destacar son:** realizar entregas sin contacto en la medida de lo posible; uso permanente de cubrebocas; respetar distancias de seguridad establecidas por autoridades locales; desinfectar elementos de reparto; permanecer al menos a un metro y medio de distancia del consumidor al momento de la entrega, y uso de gel antibacterial, antes y después de cada entrega por parte de repartidores y consumidores.

Bajo estos criterios, se pretende brindar, por un lado, **servicios seguros y eficientes a los consumidores finales, y oportunidades de autoempleo bajo condiciones seguras.**

El principal objetivo de la **Guía para una Entrega a Domicilio Segura para Todos** es promover y reforzar los procesos de seguridad y protocolos sanitarios, para generar mayor confianza en quienes compran, venden y hacen posible la entrega a domicilio (socios repartidores, conductores, compradores y dispensadores), dando prioridad a la salud de todos los involucrados, y así mantener activos a comercios, empresas y PyMES que han visto afectadas sus ventas en punto físico.

**[DESCARGAR AQUÍ](#)**

**[Guía para una Entrega a Domicilio Segura para Todos](#)**

###