



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

# PROGRAMA DE DETECCIÓN, PROTECCIÓN Y RESGUARDO DE CASOS COVID-19 Y SUS CONTACTOS

---



**covid19**

10 DE JUNIO DE 2020

# La responsabilidad es de todos



## Lo que deben hacer los ciudadanos

### Protégete y protege a los demás

Cumple con las **reglas básicas** de cuidado:



Es mejor quedarte en casa

Si sales, no te arriesgues (cubrebocas, lavado de manos, gel, sana distancia, estornudo etiqueta)



Todos cuidemos a los más vulnerables

Al menor síntoma, te aíslas, mandas mensaje de texto SMS al 51515 con la palabra covid19



Ante la duda marca a Locatel



## Acciones para disminuir contagios



**Campaña de información casa por casa** para protegerse y proteger a los demás frente al COVID-19



**Protocolo de atención temprana** (personas con comorbilidades, identificación de síntomas)



**Fortalecimiento del Sistema Locatel/SMS** y sus distintas vías: detección y resguardo de casos



**Detección de casos y sus contactos:** diagnóstico clínico, pruebas y rastreo



**Fortalecimiento del Kit médico y apoyo alimentario**

# Orientación a toda la población



- 1 Si no debes salir,  
**NO salgas**



- 4 **Al menor síntoma, aíslate y manda un SMS al 51515**

(fiebre, tos, dolor de garganta, dolor de cabeza, cansancio), deberás aislarte y mandar un mensaje de texto **SMS** al **51515** con la palabra **covid19**



- 2 Si sales  
**No te arriesgues**

Usa cubreboca y careta

Lávate las manos con agua y jabón o usa gel antibacterial al 70% de alcohol

Guarda una sana distancia de 1.5 metros entre personas

No te toques la cara, nariz, ojos, boca, estornuda en el ángulo interno de tu codo

No saludes de beso, mano o abrazo



- 3 Todos **cuidemos a los más vulnerables:**

personas mayores de 60 años, que padecen diabetes, obesidad, hipertensión, cáncer u alguna otra comorbilidad.



- 5 Ante la duda

**Marca a Locatel:  
55 56 58 11 11**

# PROGRAMA DE DETECCIÓN, PROTECCIÓN Y RESGUARDO DE CASOS COVID-19 Y SUS CONTACTOS

## ¿Cuál es el objetivo?

- ✓ Salvar vidas
- ✓ Identificar tempranamente a los casos que puedan volverse graves por medio del sistema SMS, contacto telefónico y búsqueda en campo
- ✓ Mejorar la identificación de casos por medio del incremento de la capacidad para realizar pruebas en los 117 centros de Salud de la Ciudad y reducción de tiempo en la entrega de resultados
- ✓ Cortar la cadena de contagios al aislar de manera temprana a los casos positivos y sus contactos
- ✓ Detectar y aislar a personas asintomáticas por medio de la información que proporcionen los casos positivos asintomáticos

# Estrategia general



AISLAR A TODA LA  
 POBLACIÓN

SEMÁFOROS



Proteger a la población al realizar sus  
 actividades fuera de casa

Proteger a los más vulnerables

Aislar a las personas contagiadas

Sintomáticos

Asintomáticos

5

Fortalecimiento del  
**KIT MÉDICO Y  
APOYO  
ALIMENTARIO**

4

**DETECCIÓN DE  
CASOS Y SUS  
CONTACTOS**

Diagnóstico clínico,  
pruebas y rastreo

1

**CAMPAÑA DE  
INFORMACIÓN  
CASA POR CASA**

para protegerse y  
proteger a los demás  
frente al COVID-19

2

**PROTOCOLO DE  
ATENCIÓN TEMPRANA**

(comorbilidades,  
identificación de  
síntomas, oxímetro)

3

**FORTALECIMIENTO  
DEL SISTEMA  
LOCATEL/SMS**

y sus distintas vías:  
detección y resguardo  
de casos

Programa de  
detección, protección y  
resguardo de **casos COVID-19**  
y sus contactos

# Campaña de información casa por casa para protegerse y proteger a los demás frente al COVID-19



Durante esta etapa es importante que las personas tengan **información** que les **permita tomar acciones** para seguir protegiéndose frente al coronavirus.



Orientación general para evitar contagios. Si tienes síntomas quédate en casa

## PROTÉGETE Y PROTEGE A LOS DEMÁS FRENTE AL COVID-19

### 6 REGLAS BÁSICAS



1

Evita salir, si necesitas hacerlo **usa cubrebocas tanto en espacios cerrados como abiertos**. En lugares concurridos procura utilizar goggles o caretas.



2

**Lávate las manos** frecuentemente con agua y jabón durante 40 segundos o **usa gel antibacterial al 70%** de alcohol, en particular después de tocar superficies u objetos de mucho contacto como billetes o monedas.



3

Si necesitas salir, **mantén la sana distancia** de metro y medio entre tú y otras personas. **No saludes de beso, mano o abrazo**. Evita aglomeraciones y reuniones de personas.



4

Procura **no tocarte la cara, nariz, boca y ojos**.



5

Al **tosar o estornudar** hazlo **en el ángulo interno de tu codo**.



6

Si **tienes síntomas aisláte** y llama a Locatel al **5658-1111** o manda un mensaje SMS al **51515** con la palabra **COVID19**.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

# Campaña de información por casa para protegerse y proteger a los demás frente al COVID-19

**En un mes visitaremos casa por casa a todos los habitantes de la Ciudad (5000 brigadistas) para informarles sobre:**

- 1 Reglas básicas para protegerse frente al Covid-19
- 2 ¿Cuáles son los síntomas asociados con la enfermedad y qué hacer si presentan alguno? - Atención temprana
- 3 Cuidados para la población con mayor riesgo
- 4 ¿Dónde consultar información sobre hospitales?
- 5 Reglas básicas en el espacio público ¿Qué hacer en cada color del semáforo?



The infographic is divided into several sections with icons and text:

- ¿Qué hacer si sospecho que tengo Covid-19?** (Icon: Person with thermometer): Acude a la institución que hayas seleccionado, recuerda que por la contingencia puedes ser atendido en el IMSS o ISSSTE u Hospitales Militares sin ser derechohabiente. [www.hospitales.covid19.cdmx.gob.mx](http://www.hospitales.covid19.cdmx.gob.mx)
- Vigila los síntomas...** (Icon: Person coughing): Ante cualquier síntoma que agrave la salud del paciente sospechoso o caso positivo de Covid-19, tales como fiebre, tos, malestar general o dificultad para respirar o infecciones respiratorias agudas acude a un hospital.
- ¿Cómo sabemos si tenemos Covid-19?** (Icon: Microscope): ¿Qué hacer?
- Si tienes Covid-19 el Gobierno de la Ciudad te apoyará durante tu recuperación** (Icon: First aid kit): llevándote hasta tu domicilio un kit Médico y apoyo para tu cuarentena. Recuerda que para ello es importante mandar un SMS al 51515 con la palabra COVID19 y contestar el cuestionario.
- Secretaría de Salud de la Ciudad de México** [www.salud.cdmx.gob.mx](http://www.salud.cdmx.gob.mx)
- Ciudad Innovadora y de Derechos / NUESTRA CASA**



# Protocolo de atención temprana (orientar a pacientes a llegar antes al hospital; personas con comorbilidades, identificación de síntomas, oxímetro)



## Trabajo con Instituto Nacional de Nutrición y Facultad de Medicina, UNAM

- Capacitación a médicos generales y enfermeras (de farmacias privadas)



## Seguimiento para el monitoreo de la salud

- Uso del oxímetro para que evalúen los niveles de oxigenación en la sangre como una vía de detección de la enfermedad (kits y uso gratuito en farmacias)
- Un nivel normal de oxigenación debería oscilar entre el 95-98% si baja de esos niveles se debe buscar atención médica

**Canalización temprana para que accedan a atención hospitalaria y evitar complicaciones de su caso**

# Protocolo de atención temprana (orientar a pacientes a llegar antes al hospital; personas con comorbilidades, identificación de síntomas, oxímetro)




## Contacto, protección y resguardo de personas más vulnerables

- Contacto proactivo para la población con mayor riesgo que padece alguna comorbilidad: diabetes, hipertensión, obesidad, cáncer, EPOC (base de datos de instituciones de salud)
- Recomendación de aislamiento para su resguardo

**Canalización temprana para que accedan a atención hospitalaria y evitar complicaciones de su caso**

# Modificación del sistema SMS y sus distintas vías: detección y resguardo

- Fortalecimiento del sistema de mensaje telefónico automático – Locatel – 911
- Obligatorio para Centros de Salud públicos y privados

 <b>locatel</b> 5 6 5 8 1 1 1 1	<b>sms 51515</b>
<b>USUARIOS ATENDIDOS</b>	<b>447,141</b>
<b>CUESTIONARIOS COMPLETADOS</b>	<b>335,604</b>
<b>CASOS SOSPECHOSOS REPORTADOS AL 911</b>	<b>9,326</b>
<b>Trasladados casa-hospital</b>	<b>836</b>
<b>Traslados interhospitalarios</b>	<b>865</b>
<b>TOTAL DE TRASLADOS</b>	<b>1,701</b>

9/06/2020

# Modificación del sistema SMS y sus distintas vías: detección y resguardo

El sistema SMS de tamizaje automatizado será obligatorio en unidades de salud públicas y privadas. Además será modificado para:



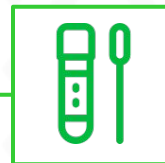
Atención temprana de casos que puedan **volverse graves**, especialmente en personas con comorbilidades (diabetes, obesidad, hipertensión, EPOC, cáncer)



Seguimiento a los casos leves que pueden llevar la enfermedad en casa para enviarles **kit médico, despensa y apoyo económico**



Fortalecer las vías de **telemedicina** del personal médico de Locatel y 911



**Canalizar** oportunamente a los casos sospechosos para la realización de una prueba en los 117 centros de SEDESA

# Estrategia para detectar, proteger y resguardar a los casos Covid-19 y sus contactos

## ¿Cómo se llevará a cabo?



Coordinación con todas las instituciones de la Ciudad, del Estado de México y del Gobierno de México: CCINSHAE, IMSS, ISSSTE, SEDENA, SEMAR



Aumento en la capacidad para realizar pruebas y menor tiempo para obtener resultados de las mismas:



- Se realizarán 2,700 pruebas diarias en 117 centros de salud de SEDESA únicamente para esta estrategia
- Laboratorios específicos dedicados a procesar los resultados de estas pruebas para disminuir el tiempo de espera de resultados



2 mil servidores públicos haciendo un rastreo telefónico de casos positivos y sus contactos



Brigadas de Salud en tu casa haciendo rastreo en campo, en los casos donde no se puedan contactar telefónicamente

# Fortalecimiento del kit médico y apoyo alimentario

Como apoyo para que las personas puedan permanecer en casa durante la enfermedad.



Hasta el momento se han entregado

# 12,800

## La Ciudad continuará con el apoyo de:



**Despensa**



**Apoyo económico Tarjeta de vales por mil pesos**



**Kit médico**

- Termómetro digital
- Oxímetro digital
- Cubrebocas
- Gel alcohol
- Paracetamol
- Ácido acetilsalicílico

- Información sobre medidas de higiene y resguardo
- Orientación nutricional y de cuidados generales
- Receta para fortalecer el sistema inmune

# MONITOREO Y SEGUIMIENTO EPIDEMIOLÓGICO: ESTRATEGIA DE RASTREO DE CONTACTOS

## INICIO SÍNTOMAS

