



Asociación Nacional de
Farmacias de México, A.C.

Decálogo Anafarmex

Derechos del paciente / consumidor

Escaneé el código QR para descargar
el decálogo completo.





Asociación Nacional de
Farmacias de México, A.C.

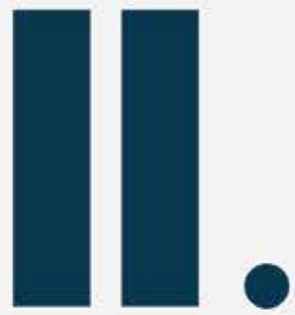


El paciente / consumidor tiene
derecho a recibir un trato digno
y respetuoso.





Asociación Nacional de
Farmacias de México, A.C.



El fomento de uso racional de los medicamentos y demás insumos para la salud, como lo establece la **OMS** y la **SSA**, dando cumplimiento con la **Dispensación** en el suministro.





Asociación Nacional de
Farmacias de México, A.C.



Recibir medicamentos en óptimas condiciones de preservación; la verificación del registro sanitario, número de lote, fecha de caducidad, sin visos de alteraciones, además del retorno de caducos en la farmacia de su proximidad.





Asociación Nacional de
Farmacias de México, A.C.

IV.

La asistencia del **Profesional Farmacéutico** con cédula o el Técnico **Certificado** por la **SEP / CONOCER / COFEPRIS**. Documentos que deben exhibirse en un lugar visible de la farmacia de acuerdo a la normatividad vigente.





Asociación Nacional de
Farmacias de México, A.C.

V.

La **"RX"** receta médica
(documento) deberá validarse
en la farmacia de acuerdo al
marco regulatorio vigente.





Asociación Nacional de
Farmacias de México, A.C.

VI.

Reforzar el apego al tratamiento indicado por el médico **"RX"** (Receta Médica) y atender las indicaciones del etiquetado del producto.





Asociación Nacional de
Farmacias de México, A.C.

VII.

La información de los precios, ofertas y promociones, debe ser **CLARA Y VERÁZ, SIN CONDICIONAMIENTOS NI CONFUSIONES**, apegada a la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**.





Asociación Nacional de
Farmacias de México, A.C.

VIII.

Podrán reportar el **R.A.M.** (Reacciones Adversas de Medicamentos) y atender el dispositivo de **Farmacovigilancia**, de acuerdo a la nueva disposición de **COFEPRIS**.





Asociación Nacional de
Farmacias de México, A.C.

IX.

El Paciente / Consumidor tiene derecho
a confidencialidad.





Asociación Nacional de
Farmacias de México, A.C.

X.

Recibir información preventiva para la salud, avisos de alertas sanitarias, advertencias de productos milagro y el riesgo para la salud al adquirir medicamentos en tianguis, puestos ambulantes, o compras en internet de proveedores de dudosa procedencia.



Asociación Nacional de
Farmacias de México, A.C.

Decálogo del **Paciente /Consumidor**

