

Ciudad de México, a 8 de diciembre de 2021

ALERTA SANITARIA

SOBRE EL PRODUCTO FALSO “Zol-Z PANTOPRAZOL”

- Como resultado de las acciones de vigilancia que realiza Cofepris, se identificó que el producto denominado como “Zol-Z PANTOPRAZOL”, en presentación 40 mg, cápsulas, lote 521418, con fecha de caducidad DIC 22 y registro sanitario 269M2010SSAIV, es falso.

Esta alerta es publicada después de un proceso de análisis técnico realizado a la etiqueta del producto “Zol-Z PANTOPRAZOL”, y posterior a las acciones de vigilancia realizadas a la razón social PRODUCTOS MEDZENA S.A. de C.V.

La Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (Cofepris), no ha emitido licencia sanitaria, ni aviso de funcionamiento a nombre de la razón social PRODUCTOS MEDZENA, S.A. de C.V., por lo que infringe con lo establecido en la Ley General de Salud, que indica que los establecimientos dedicados a la fabricación de medicamentos deben contar con licencia sanitaria expedida por la Secretaría de Salud, poseer y cumplir con lo establecido en los suplementos de la Farmacopea de los Estados Unidos Mexicanos relativos a la venta y suministro de medicamentos.

El producto “Zol-Z PANTOPRAZOL”, 40 mg, lote 521418, con fecha de caducidad DIC 22, que ostenta el registro sanitario 269M2010SSAIV, es falso debido a que no existe dicho registro. Asimismo, la empresa fabricante, PRODUCTOS MEDZENA, S.A. de C.V., no garantizan su calidad y eficacia, por lo que representan un riesgo para la salud del consumidor.

Información del producto:



La denominación distintiva **Zol-Z** no existe en los registros para el producto PANTOPRAZOL en Cofepris.



Para el producto Zol-Z PANTOPRAZOL no existe la forma farmacéutica en cápsulas

El establecimiento PRODUCTOS MEDZENA, S.A. de C.V., no existe en el domicilio indicado.





El producto PANTOPRAZOL, ostenta el lote 521418, fecha de caducidad DIC 22 y registro sanitario 269M2010SSAIV

Cofepris emite las siguientes recomendaciones:

- **A la población:** en caso de contar con el producto Zol-Z PANTOPRAZOL, suspender su uso inmediatamente y contactar con el profesional de la salud para continuar con su tratamiento médico. Asimismo, si ha consumido el producto **Zol-Z PANTOPRAZOL**, de la razón social PRODUCTOS MEDZENA, S.A. de C.V., puede realizar su reporte de reacciones adversas o malestares relacionados, en la página www.gob.mx/cofepris o a través del correo farmacovigilancia@cofepris.gob.mx
- **Al Sistema Nacional de Salud, distribuidores y farmacias:** en caso de identificar el producto Zol-Z PANTOPRAZOL, de la razón social PRODUCTOS MEDZENA, S.A. de C.V., no adquirirlo y si cuentan en almacén, inmovilizarlo y realizar una denuncia sanitaria, a través de la página: <https://www.gob.mx/cofepris/acciones-y-programas/denuncias-sanitarias>
- **Al Sistema Federal Sanitario:** en caso de encontrar el producto Zol-Z PANTOPRAZOL, de la razón social PRODUCTOS MEDZENA, S.A. de C.V., de cualquier número de lote, efectuar las acciones de protección contra riesgos sanitarios, de conformidad con lo señalado en el artículo 404 fracción X de la Ley General de Salud.

Esta comisión mantiene acciones de vigilancia para evitar que productos, empresas y establecimientos incumplan la legislación sanitaria vigente y asegurar que no representen riesgo a la salud de las personas.

--00--

