



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**COFEPRIS**  
COMISIÓN FEDERAL PARA LA PROTECCIÓN  
CONTRA RIESGOS SANITARIOS

# Alerta Sanitaria

ALIMENTO

Probable contaminación de Helados  
Soft Serve On The Go



**COFEPRIS**  
COMISIÓN FEDERAL PARA LA PROTECCIÓN  
CONTRA RIESGOS SANITARIOS



# Sistema de Alertamiento Sanitario

Alerta Sanitaria de alimentos

**Categoría:** \_\_\_\_\_

**Tipo de producto o servicio:** Helados Soft Serve On The Go, 8 oz \_\_\_\_\_

**Lugar de expedición:** Ciudad de México \_\_\_\_\_

**Fecha de expedición:** 18 de agosto de 2023 \_\_\_\_\_

**Contacto para denuncias:** Denuncia Sanitaria



La Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (Cofepris) informa a la población en general sobre el retiro voluntario que realiza la **empresa Real Kosher Ice Cream en Estados Unidos de América**, de los helados de la marca comercial de **Soft Serve On The Go, 8 oz cups**, por la detección de la bacteria *Listeria monocytogenes* en esos productos; cabe mencionar que, algunos productos fueron distribuidos en México.





De acuerdo a la información publicada en la [página electrónica](#) de la Agencia de Alimentos y Medicamentos (FDA, por sus siglas en inglés) los sabores de los productos involucrados son:

<b>Helados Soft Serve On The Go</b>	
<b>Sabores</b>	<b>Código UPC</b>
Vanilla Chocolate (Vainilla Chocolate)	0-91404-15129-0
Razzle n´ Dazzle Peanut Butter (Mantequilla de maní)	0-91404-15133-7
Caramel Vanilla (Caramelo)	0-91404-15131-3
Parve Vanilla Chocolate (Vainilla Chocolate)	0-91404-15113-9
Strawberry Mango Sorbet (Sorbete de Fresa Mango)	0-91404-15128-3
Lite Natural Peanut Butter (Mantequilla de maní natural y ligera)	0-91404-15285-3

La infección por Listeria (listeriosis) puede ocurrir en unas pocas horas o hasta dos o tres días después de comer alimentos contaminados; las formas más graves de listeriosis pueden tardar entre 3 días y 3 meses. Los síntomas de la infección pueden incluir fiebre, dolores musculares, náusea, vómito, diarrea, dolor de cabeza, rigidez en el cuello, confusión, pérdida del equilibrio y convulsiones.

Por lo anterior, Cofepris emite las siguientes **recomendaciones**:

**A la población:**

- No comprar, ni consumir los productos de la marca **Soft Serve On The Go**, 8 oz cups, de los sabores antes señalados, ya que puede generar un riesgo a la salud. En caso de contar con el producto debe desecharlo o destruirlo, inutilizándolo para el consumo.
- En caso de identificar el producto antes mencionado no adquirirlo y de contar con información sobre la posible comercialización, realizar la [denuncia sanitaria](#) correspondiente.
- En caso de observar algún síntoma o indicio de enfermedad por el consumo del producto, consultar a la brevedad con su profesional de la salud, para que le indique el tratamiento médico a seguir.





**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**COFEPRIS**  
COMISIÓN FEDERAL PARA LA PROTECCIÓN  
CONTRA RIESGOS SANITARIOS

### **Establecimientos, tiendas departamentales o distribuidores:**

- Deberán verificar la existencia de cualquiera de los productos con las características antes mencionadas y de identificarlos, suspender su comercialización inmediata, para proceder a la destrucción de los mismos.

Esta comisión federal continuará con las acciones de vigilancia sanitaria e informará a la población en caso de identificar nuevas evidencias, con el fin de evitar que productos, empresas o establecimientos incumplan con la legislación sanitaria vigente y representen un riesgo a la salud de la población.

**o-O-o**

