



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

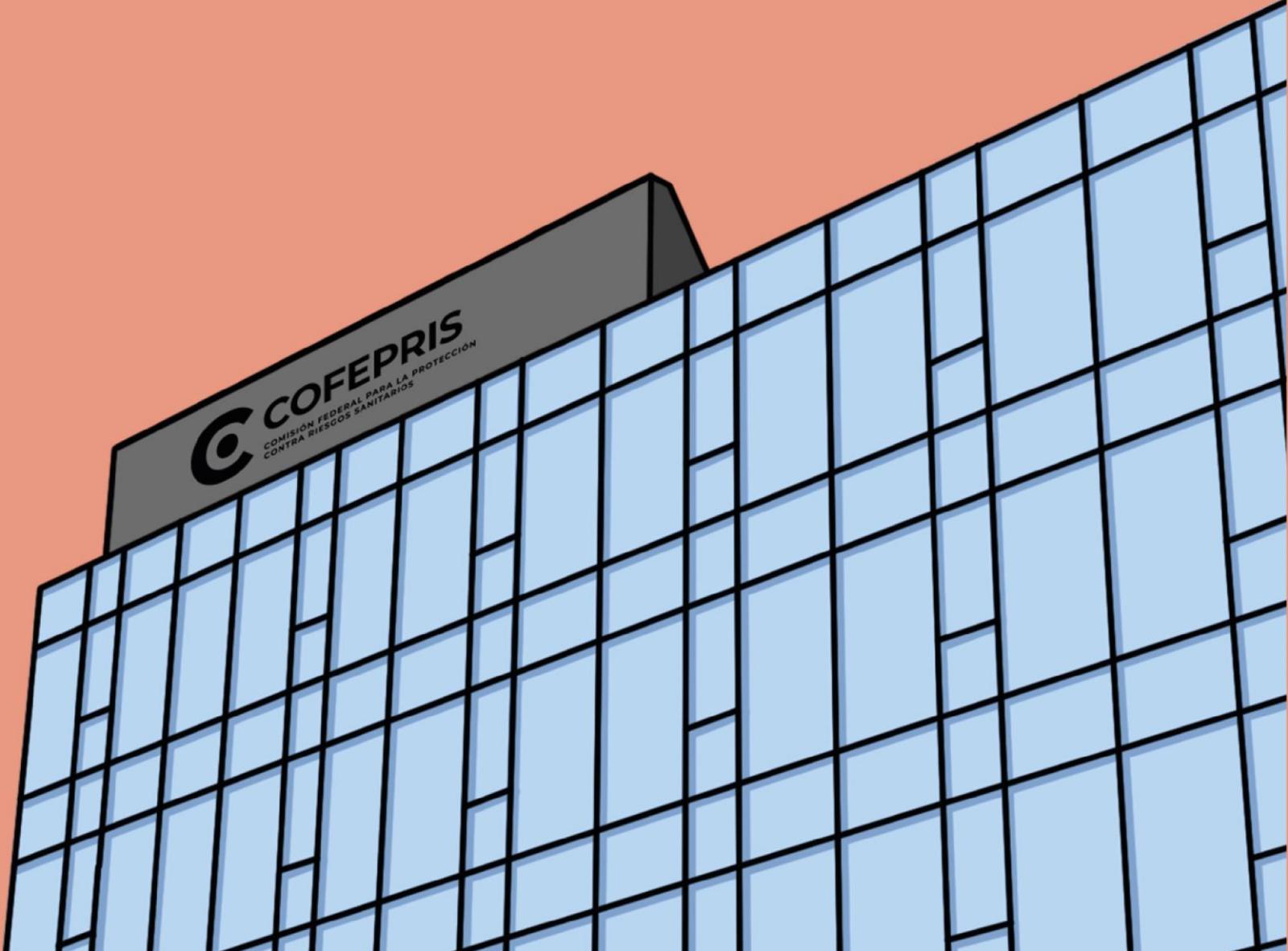


COFEPRIS
COMISIÓN FEDERAL PARA LA PROTECCIÓN
CONTRA RIESGOS SANITARIOS

Alerta Sanitaria

ALIMENTO

Probable contaminación de Helados
Soft Serve On The Go



COFEPRIS
COMISIÓN FEDERAL PARA LA PROTECCIÓN
CONTRA RIESGOS SANITARIOS



Sistema de Alertamiento Sanitario

Alerta Sanitaria de alimentos

Categoría: _____

Tipo de producto o servicio: Helados Soft Serve On The Go, 8 oz _____

Lugar de expedición: Ciudad de México _____

Fecha de expedición: 18 de agosto de 2023 _____

Contacto para denuncias: Denuncia Sanitaria



La Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (Cofepris) informa a la población en general sobre el retiro voluntario que realiza la **empresa Real Kosher Ice Cream en Estados Unidos de América**, de los helados de la marca comercial de **Soft Serve On The Go, 8 oz cups**, por la detección de la bacteria *Listeria monocytogenes* en esos productos; cabe mencionar que, algunos productos fueron distribuidos en México.





De acuerdo a la información publicada en la [página electrónica](#) de la Agencia de Alimentos y Medicamentos (FDA, por sus siglas en inglés) los sabores de los productos involucrados son:

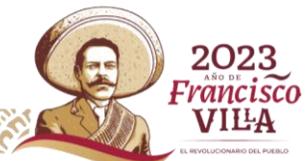
Helados Soft Serve On The Go	
Sabores	Código UPC
Vanilla Chocolate (Vainilla Chocolate)	0-91404-15129-0
Razzle n´ Dazzle Peanut Butter (Mantequilla de maní)	0-91404-15133-7
Caramel Vanilla (Caramelo)	0-91404-15131-3
Parve Vanilla Chocolate (Vainilla Chocolate)	0-91404-15113-9
Strawberry Mango Sorbet (Sorbete de Fresa Mango)	0-91404-15128-3
Lite Natural Peanut Butter (Mantequilla de maní natural y ligera)	0-91404-15285-3

La infección por Listeria (listeriosis) puede ocurrir en unas pocas horas o hasta dos o tres días después de comer alimentos contaminados; las formas más graves de listeriosis pueden tardar entre 3 días y 3 meses. Los síntomas de la infección pueden incluir fiebre, dolores musculares, náusea, vómito, diarrea, dolor de cabeza, rigidez en el cuello, confusión, pérdida del equilibrio y convulsiones.

Por lo anterior, Cofepris emite las siguientes **recomendaciones**:

A la población:

- No comprar, ni consumir los productos de la marca **Soft Serve On The Go**, 8 oz cups, de los sabores antes señalados, ya que puede generar un riesgo a la salud. En caso de contar con el producto debe desecharlo o destruirlo, inutilizándolo para el consumo.
- En caso de identificar el producto antes mencionado no adquirirlo y de contar con información sobre la posible comercialización, realizar la [denuncia sanitaria](#) correspondiente.
- En caso de observar algún síntoma o indicio de enfermedad por el consumo del producto, consultar a la brevedad con su profesional de la salud, para que le indique el tratamiento médico a seguir.





SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



COFEPRIS
COMISIÓN FEDERAL PARA LA PROTECCIÓN
CONTRA RIESGOS SANITARIOS

Establecimientos, tiendas departamentales o distribuidores:

- Deberán verificar la existencia de cualquiera de los productos con las características antes mencionadas y de identificarlos, suspender su comercialización inmediata, para proceder a la destrucción de los mismos.

Esta comisión federal continuará con las acciones de vigilancia sanitaria e informará a la población en caso de identificar nuevas evidencias, con el fin de evitar que productos, empresas o establecimientos incumplan con la legislación sanitaria vigente y representen un riesgo a la salud de la población.

o-O-o

