

ALERTA SANITARIA

Falsificación del producto **Dolo-Neurobión® Forte DCS**
{Complejo B (tiamina, piridoxina, cianocobalamina)
lidocaína y diclofenaco sódico} solución inyectable

Categoría: Alerta sanitaria de medicamentos

Lugar de expedición: Ciudad de México

Fecha de expedición: 07 de junio de 2024



Contacto para notificar reacciones adversas: farmacovigilancia@cofepris.gob.mx, en línea

Contacto para realizar denuncias sanitarias: [Denuncia sanitaria](#)



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



COFEPRIS
COMISIÓN FEDERAL PARA LA PROTECCIÓN
CONTRA RIESGOS SANITARIOS



Falsificación del producto **Dolo-Neurobión® Forte DCS {Complejo B (tiamina, piridoxina, cianocobalamina) lidocaína y diclofenaco sódico}** solución inyectable.

La Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (Cofepris) alerta a los profesionales de la salud y a la población sobre la falsificación y comercialización ilegal del producto **Dolo-Neurobión® Forte DCS {Complejo B (tiamina, piridoxina, cianocobalamina) lidocaína y diclofenaco sódico}** en presentación solución inyectable.

PROCTER & GAMBLE MANUFACTURING MÉXICO S. DE R. L. DE C.V., titular del registro sanitario, comunicó a esta autoridad sanitaria que el producto **Dolo-Neurobión® Forte DCS** se está comercializando ilegalmente en mercados y puestos ambulantes, con los siguientes números de lote:

Lote	Caducidad
M33440	JUNIO 25
M93983	NOV 27

Los productos presentan irregularidades en los empaques primarios y secundarios, por lo que los lotes citados no son reconocidos como fabricados por la empresa.

En ese sentido, los productos falsificados representan un riesgo a la salud, ya que no se cuenta con estudios que garanticen su calidad, seguridad y eficacia.

Por lo anterior, Cofepris emite las siguientes recomendaciones:

A la población:

- Nunca comprar medicamentos en la vía pública o en el comercio informal, por ejemplo, tianguis, puestos y comercios ambulantes. Cofepris pone a disposición información sobre: [los riesgos de comprar medicamentos en establecimientos no autorizados.](#)
- No adquirir, ni utilizar los productos **Dolo-Neurobión® Forte DCS** con los números de lote **M33440 y M93983**, con las caducidades señaladas o cualquier otra fecha.





- En caso de identificar la venta de los productos con los lotes antes referidos y contar con información sobre su posible comercialización realizar la [denuncia sanitaria](#) correspondiente.
- Si existen dudas sobre la originalidad del medicamento, contactar al titular del registro sanitario para que sea confirmada la identidad del mismo. Para identificar al titular, puede consultarlo en la página de [Consulta de Registros Sanitarios](#).
- Si ha utilizado **Dolo-Neurobión® Forte DCS** y ha presentado cualquier reacción adversa o malestar, reportarlo en el siguiente enlace [en línea](#) o al correo electrónico: farmacovigilancia@cofepris.gob.mx

Distribuidores y farmacias:

- Adquirir medicamentos con distribuidores autorizados y validados por la empresa titular del registro sanitario, mismos que deberán contar con licencia sanitaria y aviso de funcionamiento; de igual forma, contar con la documentación de la legal adquisición del producto.
- Consultar la [plataforma de distribuidores irregulares de medicamentos](#), para evitar la adquisición de productos a establecimientos que incumplan con la legislación sanitaria vigente.

Cofepris mantendrá las acciones de vigilancia sanitaria e informará a la población en caso de identificar nuevas evidencias, con el fin de evitar que productos, empresas o establecimientos incumplan con la legislación sanitaria vigente y representen un riesgo a la salud de la población.

--00--