



Salud
Secretaría de Salud



**Aviso
de riesgo**

Retiro del mercado del producto Shampoo Totale de Tec Italy

Categoría: Aviso de riesgo

Lugar de expedición: Ciudad de México

Fecha de expedición: 29 de agosto de 2025

"De conformidad con el derecho a la protección a la salud y al principio precautorio, la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios informa sobre situaciones que presentan un riesgo sanitario para la salud de la población en general, derivado del uso y/o consumo de diversos insumos para la salud, productos o servicios que no cumplen con la regulación sanitaria vigente"



Salud
Secretaría de Salud



Aviso de riesgo

La Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) informa a la población en general sobre el retiro del mercado que realiza la empresa **HENKEL CAPITAL, S.A. DE C.V.**, del producto **Shampoo Totale de Tec Italy**, en presentación 1 L, con el número de lote **1G27542266**, por la probable contaminación con la bacteria *Klebsiella oxytoca*.

El uso del producto contaminado puede ocasionar infecciones, especialmente en personas con sistemas inmunitarios debilitados, si entra en contacto con ojos, nariz o piel causando desde diarrea leve hasta bacteriemia y meningitis potencialmente mortales. Por lo anterior, el **Shampoo Totale de Tec Italy**, en presentación 1 L, con el número de lote **1G27542266**, representa un riesgo para la salud de los consumidores.

A continuación se muestra para su identificación, la imagen del producto involucrado:





Por lo anterior, COFEPRIS emite las siguientes recomendaciones:

A la población:

- No adquirir ni usar el **Shampoo Totale de Tec Italy** con el número de lote **1G27542266**.
- En caso de presentar cualquier síntoma acudir con un profesional de la salud, quien a través de valoración, estudios y análisis le proporcionaran un diagnóstico especializado y el tipo de tratamiento a seguir.
- En caso de contar con el **Shampoo Totale de Tec Italy** con el número de lote **1G27542266**, debe contactarse con la empresa **Henkel Capital, S.A. de C.V.**, para su devolución.

Distribuidores y establecimientos de venta:

- Si tiene existencia en almacén del producto **Shampoo Totale de Tec Italy con el número de lote 1G27542266**, no comercializarlo, inmovilizarlo y ponerse en contacto con la empresa **Henkel Capital, S.A. de C.V.**, así como con contactarse con esta autoridad sanitaria.

Esta autoridad federal precisa que **el retiro se limita exclusivamente al producto Shampoo Totale de la marca Tec Italy, en su presentación de 1 litro, con número de lote 1G27542266**. En caso de que esta autoridad sanitaria obtenga evidencia que implique a otros lotes, lo dará a conocer oportunamente.

COFEPRIS refrenda su compromiso con la protección contra riesgos sanitarios, por lo que mantiene de manera permanente acciones de vigilancia sanitaria, con el objetivo de prevenir que productos, servicios o establecimientos incumplan la normatividad aplicable.



Salud
Secretaría de Salud



Aviso de riesgo

“El presente, se emite con fundamento en los artículos 4º, párrafo cuarto, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 17 y 39, fracción XXI, de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 1, 17 Bis, fracción I, de la Ley General de Salud; y 3, fracción I, 12 del Reglamento de la Comisión Federal para protección contra Riesgos Sanitarios.”

--00--